

オーナーサポート 細田工務店の公式アプリ「Owner Support」をリリース。

～ 住まいの維持に不可欠なサービスが利用可能に ～

株式会社細田工務店（本社：東京都杉並区阿佐谷南3-35-21 代表取締役社長：野村孝一郎）は、2024年10月1日よりスマートフォン用のアプリ「Owner Support（オーナーサポート）」をリリースします。

当アプリは、細田工務店が施工した建物にお住まいの皆様が、より長く快適にお住まいいただけるサービスを提供するアプリです。当アプリの概要は以下の通りです。

1. お客様ごとに図面、保証書などのデータが保存されており、いつでも書類確認が可能です。
長期優良住宅の所有者に義務付けられている住宅履歴情報の保存・蓄積にも役立ちます。
2. これまで書類で行っていた定期点検の申し込みが、アプリから直接行えるようになります。
引き渡し後の定期点検は、3か月目、1年目、2年目、5年目、10年目のタイミングで実施します。
3. ハウスコーティング、室内物干し金物の取付、傷補修、設備交換まで、住まいにまつわる小規模の工事をアプリから依頼いただけます。
4. 太陽光発電パネルや間仕切り壁の設置工事から洗面・浴室リフォームまで幅広いリフォームメニューをアプリから依頼いただけます。建物の図面も保存されているので、あらかじめ建物構造を把握でき、スムーズに工事をすすめられます。

2024年10月1日以降に引き渡したお客様より順次ご案内します。これまでに引き渡したお客様で「いえかるて」（※1）にご登録されている全てのお客様にお使いいただけるよう準備中です。
「いえかるて」（※1）にご登録いただいていないお客様で、本アプリへの登録を希望される方については、アフターメンテナンスの問い合わせフォーム（※2）より承ります。

※1「いえかるて」とは、「一般社団法人住宅履歴情報蓄積・活用推進協議会」が提供するサービスで、住宅履歴情報で住宅の設計、施工、維持管理、権利及び資産などに関する情報を指します。住宅所有者が、蓄積、活用していくためのものです。

※2 アフターメンテナンスの問い合わせフォームはhttps://dms-cp.com/form/hosoda/contact_afterになります。

メリット1

図面、保証書など各種データをいつでも確認が可能！



メリット2

住まいや設備の不具合の際に、悩まず相談可能！

（住宅設備機器交換・修繕・備品など）



メリット3

新築 10年・15年保証の対象設備機器なら無償で修理・交換対応を何度でも！

プラチナメンテナンス

※3



※3 プラチナメンテナンスとは、加入いただくと、キッチン・トイレ・浴室・洗面・給湯器の住宅設備が10年・15年間無償で修理・交換できるサービスです。加入のタイプにより保証期間が異なります。加入者は、Owner Support（オーナーサポート）アプリで対象設備の保証状況や保証書の確認が可能です。

住まいのお困りごとをアプリで解決 /

オーナーサポート

細田工務店の公式アプリ [Owner Support]

住み始めてからのお困りごとなど、
居住者様の暮らしの負担を軽減するアプリ。

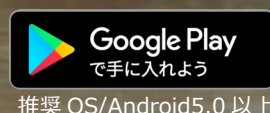
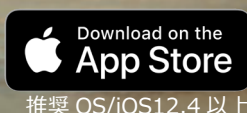


設備が急に
動かなくな
った！

問い合わせ先が
分からない

書類をどこに
しまったか
分からない

まずは
無料ダウンロード▼



▶ アプリを入れると？

メリット1

図面、保証書など各種データをいつでも確認が可能！



メリット2

住まいや設備の不具合の際に、悩まず相談可能！

(住宅設備機器交換・
修繕・備品など)



メリット3

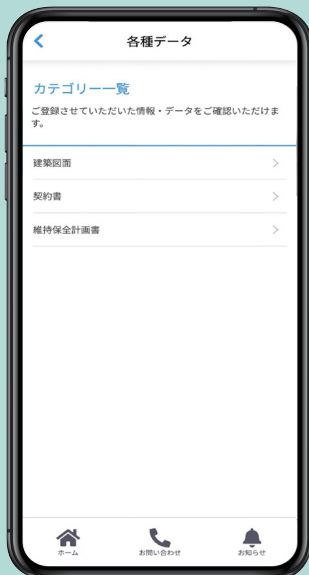
新築 10年・15年保証の
対象設備機器なら無償で
修理・交換対応を
何度でも！

プラチナ
メンテナンス



アプリでいろいろ便利な機能が使えます

〔データ・書類〕



- ・図面データ
 - ・長期優良住宅認定書
(ゼロエミ・ベルス認定証等)
 - ・保証書
- その他、保存が必要と判断される書類を格納します。

定期点検



お引渡し後の定期点検
(3ヶ月目・1年目・2年目・5年目・10年目)
の日程調整をアプリ上で
行っていただけます。

うちの小工事



ハウスクーティング、室内物干金物の取り付け、食器棚の取り付けから傷補修、設備交換まで住まいにまつわる小規模の工事を依頼できます。

リフォーム



太陽光発電パネルや間仕切り壁の設置工事から洗面・浴室リフォームまで幅広いリフォームメニューを取り揃えています。アプリから気軽に申し込めるので便利です。建物の延長保証工事もお申し込みいただけます。

ダウンロード後、ご登録画面で
右記の招待コードをご入力ください。